

## **ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ОРГАНУ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ (СЕРТИФІКАЦІЇ) ПРОДУКЦІЇ ДП "ІВАНО-ФРАНКІВСЬК-СТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ"**

Головною метою діяльності органу з оцінки відповідності (сертифікації) продукції ДП "Івано-Франківськстандартметрологія" (ООВ(ОС)) є надання послуг з сертифікації продукції і збереження своєї репутації, що забезпечується відповідністю діяльності вимогам ISO/IEC 17065:2012, ДСТУ ISO 9001, якістю виконання сертифікаційних робіт, партнерськими відносинами із заявниками та гарантує для споживачів і суспільства в цілому, що продукція та послуги, які пройшли процедуру сертифікації, безпечні у використанні; не завдають шкоди для здоров'я людини, її майна та навколишнього середовища.

Для досягнення зазначеної мети дії ООВ (ОС) ґрунтуються на принципах:

### **НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ**

ООВ (ОС) гарантує неупередженість своєї сертифікаційної діяльності та усуває можливість будь-яких комерційних, фінансових або інших впливів, що становлять загрозу для неупередженості; ризики неупередженості аналізуються на регулярній основі; заходи по їх усуненню або мінімізації своєчасно впроваджуються.

### **НЕДИСКРИМІНАЦІЙНІ УМОВИ**

Політика і процедури, відповідно до яких діє ООВ (ОС) та його керівництво, є недискримінаційними; послуги ООВ (ОС) загальнодоступні для всіх заявників, чия діяльність відноситься до сфери діяльності ООВ (ОС) доступ до процесу сертифікації не залежить від розміру заявника та його членства в будь-якій асоціації чи групі.

### **КОМПЕТЕНТНІСТЬ ПЕРСОНАЛУ**

Персонал ООВ (ОС) має достатній рівень компетентності стосовно функцій, які він виконує, що дозволяє забезпечувати належний рівень якості послуг ООВ (ОС). Персонал зацікавлений у підвищенні власної кваліфікації, у тому числі шляхом самопідготовки, а керівництво ООВ (ОС) створює необхідні умови, надає ресурси та заохочує персонал до навчання; ООВ (ОС) систематично проводить моніторинг компетентності.

### **ПАРТНЕРСЬКІ ВІДНОСИНИ ІЗ ЗАЯВНИКАМИ**

Лише тісна співпраця із заявниками на довготерміновій основі може забезпечити стабільність діяльності ООВ (ОС), що досягається виключно шляхом постійного вдосконалення організаційної структури ООВ (ОС); формування довіри заявника як до підприємства в цілому, так і кожного його працівника зокрема, а також завдяки підвищенню якості робіт та послуг.

ООВ (ОС) бажає бачити своїх заявників задоволеними, сприяє формуванню з ними партнерських стосунків, які ґрунтуються не лише на об'єктивній оцінці відповідності їх продукції, а і на внесенні вкладу ООВ

(ОС) у підвищення якості сертифікованої продукції шляхом надання рекомендацій щодо поліпшення технології та організації виробництва продукції, контролю її якості.

### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

Персонал ООВ (ОС) несе відповідальність за дотримання вимог ISO/IEC 17065:2012, ДСТУ ISO 9001 та встановлених ООВ (ОС) процедур сертифікації в ході проведення усіх робіт у сфері акредитації ООВ (ОС), тому уникнення відхилень в процесах діяльності підрозділів ООВ (ОС) є першочерговим завданням. Можливі причини потенційних невідповідностей постійно аналізуються, а запобіжні дії вчасно вводяться.

### **ВІДКРИТІСТЬ**

ООВ (ОС) забезпечує відкритий доступ до відповідної актуалізованої інформації стосовно процедури подання заявки на сертифікацію; підготовки до оцінювання; проведення оцінювання; надання, анулювання, призупинення, відновлення, розширення або звуження сфери сертифікації.

### **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

ООВ (ОС) забезпечує конфіденційність інформації, отриманої або створеної під час здійснення сертифікаційної діяльності і несе юридичну відповідальність за ці зобов'язання.

### **РЕАГУВАННЯ НА СКАРГИ**

ООВ (ОС) гарантує усім зацікавленим сторонам (заявнику, споживачу продукції та суспільству в цілому), що усі без винятку апеляції, скарги та спірні питання розглядаються ним відповідно до встановленої процедури; в роботі апеляційної комісії не приймають участь особи, які були задіяні в оцінювання продукції, що забезпечує неупередженість висновків комісії.

### **ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КЕРІВНИЦТВА**

Керівник ООВ (ОС) бере на себе зобов'язання щодо забезпечення незалежності персоналу ООВ (ОС) та керівників підрозділів ООВ (ОС), відсутності з його боку будь-якого комерційного, фінансового або іншого тиску, який міг би вплинути на результати сертифікації.

### **СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ**

Політика у сфері якості може бути реалізована лише в рамках результативної системи управління, за умови безперечного лідерства керівника ООВ (ОС), керівників підрозділів ООВ (ОС) та участі всього персоналу. Кожний працівник усвідомлює заявлену Політику, тому особиста відповідальність кожного, як за результати власної діяльності, так і за результати діяльності ООВ (ОС) сприяє якісному виконання робіт, своєчасному та принциповому реагуванню на запити і зауваження як заявників, так і керівника підрозділу та колег по роботі. Контроль за дотриманням Політики залишаю за собою.

Генеральний директор ДП «Івано-Франківськ-стандартметрологія», керівник Органу оцінки відповідності (сертифікації)



І.Б. Сасвич  
12 січня 2015р.