

**ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ**  
**ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ**  
**ДП "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ"**

Метою діяльності Органу з сертифікації систем управління ДП "Івано-Франківськстандартметрологія" (ОС СУ) є надання послуг з сертифікації систем управління відповідно до встановлених процедур, а також створення та постійне підтримання авторитету, що забезпечується:

- відповідністю діяльності ОС СУ вимогам ISO/IEC 17021-1:2015, ISO 22003:2013, ДСТУ ISO 9001,
- якістю та неупередженістю виконання сертифікаційних робіт,
- впевненістю в тому, що сертифіковані ОС СУ системи управління відповідають вимогам стандартів, на відповідність яким проводяться сертифікаційні роботи.

Для досягнення мети дії ОС СУ базуються на принципах:

**НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ**

В своїй роботі ОС СУ є неупередженим та відповідає за свої рішення щодо надання, відмови, підтримування, скасування, розширення, скорочення, призупинення або поновлення сертифікації. ОС СУ забезпечує, щоб його рішення щодо сертифікації ґрунтувалися на об'єктивних доказах відповідності (або невідповідності) та щоб на ці рішення не впливали інші інтереси або інші сторони. Для ОС СУ є важливою обізнаність всього внутрішнього та зовнішнього персоналу щодо потреби в неупередженості. ОС СУ не допускає комерційного, фінансового або іншого тиску, який порушує неупередженість.

**КОМПЕТЕНТНІСТЬ**

Персонал ОС СУ має достатній рівень компетентності для здійснення всіх функцій стосовно заходів із сертифікації систем управління. Для кожного співробітника, яка приймає участь у сертифікаційному процесі, встановлено критерії його компетентності, рівень кваліфікації та досвід роботи. Компетентність персоналу підтримують шляхом відповідної підготовки та оцінювання його компетентності відповідно до встановлених критеріїв.

**ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

Персонал ОС СУ несе відповідальність за дотримання вимог ISO/IEC 17021-1:2015, ISO 22003:2013, ДСТУ ISO 9001 та встановлених в ОС СУ процедур, оскільки уникнення відхилень в процесах діяльності ОС СУ є першочерговим завданням. ОС СУ надає всім зацікавленим сторонам можливість ознайомитися з регламентними документами для забезпечення зацікавлених сторін, в тому числі заявників, впевненості щодо сумлінності ОС СУ.

**ВІДКРИТІСТЬ**

Для забезпечення впевненості у чесності та достовірності сертифікації ОС СУ впровадив процеси інформування та забезпечив доступ громадськості до інформації стосовно процесу аудиту та процесу сертифікації систем управління, а також щодо статусу сертифікації. Для підтримування довіри до сертифікації ОС СУ забезпечує відповідний доступ та оприлюднює інформацію, яка не є конфіденційною.

**КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

Для дотримання принципу конфіденційності в ОС СУ визначені вимоги до отримання та нерозголошення конфіденційної інформації заявників. Для врегулювання питань стосовно збереження конфіденційності між заявником та ОС СУ укладається договір, а персонал, аудитор та експерти ОС СУ зобов'язуються дотримуватися вимог щодо збереження конфіденційності інформації відповідно до регламентних документів.

**РЕАГУВАННЯ НА СКАРГИ**

ОС СУ розуміє, що якщо скарги розглядаються належним чином, то довіра до сертифікаційної діяльності зберігається, а ефективне реагування на скарги є важливим засобом захисту від помилок, упущень або неналежної поведінки. Тому в ОС СУ налагоджено діяльність з розгляду скарг, процедура передбачає розслідування та вжиття відповідних дій для вирішення питання за скаргою.

**РИЗИК-ОРІЄНТОВАНИЙ ПІДХІД**

В ОС враховано ризики, пов'язані з наданням компетентної, послідовної та неупередженої сертифікації. Управління ризиками в ОС СУ передбачає ідентифікацію, аналізування, оцінювання та контролювання ризиків. Ризики, в т.ч. ризики неупередженості, аналізуються в ОС СУ на регулярній основі. Заходи щодо їх усунення або мінімізації своєчасно впроваджуються.

Забезпечуючи результативне функціонування усіх процесів, ми завойовуємо довіру замовників за допомогою: забезпечення постійного аналізування даних та інформації, які стосуються системи управління якістю ОС СУ; участі кожного працівника у повсякденній реалізації проголошеної політики в сфері якості; створення атмосфери довіри в колективі, підтримки відкритих взаємовідносин, визнання внеску кожного працівника. Контроль за дотриманням Політики у сфері якості залишаю за собою.

Керівник Органу з сертифікації  
систем управління ДП "Івано-  
Франківськстандартметрологія"



І.Б. Сасевич  
21.06.2016 р.